

# مشکلات بیش از ۱۰۰ واحد تولیدی استان اردبیل برطرف شد

مدیرعامل شرکت شهرک‌های صنعتی استان اردبیل گفت: با برگزاری میز خدمت در این شرکت مشکلات بیش از ۱۰۰ واحد تولیدی بعد از شناسایی و بررسی‌های لازم برطرف شد.

هاشم علایی در جریان برگزاری میز خدمت هفتگی در شهرک صنعتی خلخال اظهار کرد: برای نخستین بار در شهرک‌ها و نواحی صنعتی استان، میز خدمت هفتگی با واحدهای تولیدی تشکیل شده است تا به صورت مستقیم به مطالبات و درخواست‌های صنعتگران و کارآفرینان رسیدگی شود.

وی افزود: با تشکیل کمیته حمایت از سرمایه‌گذاری و کارگروه تسهیل و رفع موانع تولید شرکت شهرک‌های صنعتی، بازدید مستمر از واحدهای تولیدی و برگزاری میز خدمت هفتگی با کارآفرینان و صنعتگران در روزهای چهارشنبه هر هفته در شهرک‌ها و نواحی صنعتی استان برگزار می‌شود تا موانع و مشکلات واحدهای تولیدی به صورت حضوری و میدانی در سریعترین زمان ممکن رسیدگی و مرتفع شود.

علایی بیان کرد: از ابتدای سال جاری تاکنون، بیش از ۳۰ برنامه میز خدمت و ملاقات هفتگی در سطح شهرک‌های صنعتی استان با واحدهای تولیدی برگزار شده که به طور میانگین به مشکلات ۱۰ واحد تولیدی در هریک از این برنامه‌ها رسیدگی شده است.

مدیرعامل شرکت شهرک‌های صنعتی استان اردبیل با اشاره به پذیرش و ملاقات با مراجعین در ساعات اداری به صورت همه روزه در حوزه مدیریت این شرکت افزود: از اقدامات انجام شده در راستای تسهیل امور مراجعین، ارتباط مستمر با سرمایه‌گذاران است تا آنان بدون هیچ‌گونه واسطه‌ای مشکلات خود را بیان کنند.

علایی از دیگر مزایای برگزاری میز خدمت و ملاقات مردمی را کاهش بروکراسی‌های اداری در شهرک‌های صنعتی استان برشمرد و بیان کرد: اگر به دنبال توسعه استان هستیم باید توجه ویژه‌ای به واحدهای تولیدی و صنعتی استان با هدف افزایش سرمایه‌گذاری داشته باشیم.

وی با اشاره به اجرای اصل شفافیت و پویایی جامعه در پاسخگویی به رسانه‌ها افزود: همین پاسخگویی در برابر واحدهای تولیدی نیز وجود دارد و بدین منظور برای اولین بار به استقرار میز خدمت در

شهرک‌های صنعتی با حضور مدیرعامل، معاونین و مدیران شرکت شهرک‌های  
صنعتی استان اردبیل اقدام شده است