

حمزه زاده: نرخ هتلها در نوروز افزایش نمی‌یابد / تخفیف ۱۰ تا ۴۰ درصدی هتلها

رئیس جامعه هتل داران ایران گفت: به منظور رفاه حال مسافران نه تنها نرخ هتلها در ایام نوروز افزایش نمی‌یابد بلکه بین ۱۰ تا ۴۰ درصد تخفیف به متقاضیان عرضه خواهد شد.

جمشید حمزه زاده در گفت‌وگو با خبرنگار ایرنا اظهار داشت: هر سال به مناسبت عید نوروز در تمام هتل‌های بزرگ برنامه تحویل سال برگزار می‌شود؛ امسال نیز با توجه به تقارن نوروز با ماه مبارک رمضان برنامه‌های متناسب با این ایام برگزار می‌شود.

وی با بیان اینکه یک‌هزار و ۵۰۰ هتل و یک‌هزار هتل آپارتمان در کشور تحت پوشش جامعه هتل‌داران ایران فعال است، افزود: هر سال در بیشتر هتلها جشن شهری نیمروز برای دیدن جاذبه‌های فرهنگی و تاریخی با تخفیف یا به صورت رایگان برای مسافران در نظر گرفته می‌شود که با اقبال مردم روبرو می‌شود.

آژانس‌های مسافرتی اعتبار هتلها را خدشه دار می‌کنند

رئیس جامعه هتل داران ایران در پاسخ به این پرسش که چرا هزینه کنسلی اتاق‌های رزرو شده در هتل‌ها با تاخیر به مسافران پرداخت می‌شود اذعان داشت: مسافرانی که به صورت مستقیم از هتلها اتاق رزرو می‌کنند بلافاصله پس از کنسلی پول به آنها عودت داده می‌شود و براساس دستورالعملی که از سوی وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی برای کنسلی اتاقها به هتل‌داران ابلاغ شده است اگر مسافران چند روز قبل از موعد اقامت اقدام به کنسل کردن اتاق کنند به میزان یک شب اقامت از مبلغ آنها کسر می‌شود.

حمزه زاده تاکید کرد: مسافرانی که از سامانه رزرواسیون آژانس‌های مسافرتی هتل رزرو می‌کنند بعد از کنسل کردن معمولاً هزینه را با تاخیر دریافت می‌کنند در حالی که هتلها هزینه مورد نظر را بلافاصله به متولیان آژانس‌ها عودت می‌دهند اما آنها با اهمال اعتبار هتلها را خدشه دار می‌کنند.

نظارت بر عملکرد آژانس‌های مسافرتی ضعیف است

رئیس جامعه هتل داران ایران افزود: متولیان وزارت گردشگری باید بر عملکرد آژانس‌های مسافرتی نظارت داشته باشد اما چون نظارت به شدت ضعیف است آنها از این شرایط سوء استفاده و حقوق مسافران را ضایع می‌کنند.

حمزه زاده با بیان اینکه هتل‌داران براساس قراردادی که با آژانس‌های مسافرتی منعقد می‌کنند به آنها حق کمیسیون می‌دهند، تاکید کرد: آنها باید هتل‌ها را با نرخ مصوب به مسافران عرضه کنند و در صورتی که نرخ را افزایش دهند تخلف است.

وی گفت: در تمام هتل‌ها تعرفه اتاق‌ها در معرض دید مسافران قرار دارد آنها بعد از ورود می‌توانند تعرفه‌ها را مقایسه و اگر آژانس‌های مسافرتی هتل‌ها را بیش از نرخ مصوب فروخته باشند تخلف را به جامعه هتل داران کشور یا استان و اداره کل میراث فرهنگی اطلاع دهند تا با فرد خاطی برخورد شود.

نظارت بر نحوه کار هتل‌داران

رئیس جامعه هتل داران ایران با بیان اینکه هتل‌های جدید پنج ستاره با استاندارد بین‌المللی ساخته یا بازسازی می‌شوند، افزود: هتل‌های خوبی با استانداردهای جهانی در تهران، کیش، مشهد و تبریز وجود دارد.

حمزه زاده ادامه داد: در هتل‌های پنج ستاره به بالا علاوه بر اینکه کارشناس بهداشت وجود دارد؛ وزارت بهداشت، وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی و جامعه هتل‌داران بر نحوه کار آنها نظارت می‌کنند.